



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Upowszechnienie i podwyższenie jakości usług
świadczonych
przez pośredników pracy i doradców zawodowych w liczbach
w okresie 01.01.10-31.12.2011 r.**

Projekt „Stawiamy na jakość II” jest kontynuacją projektu „Stawiamy na jakość”.

Celem głównym projektu było upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego poprzez pozyskanie dodatkowych środków na dofinansowanie kontynuacji zatrudnienia dla 1 pośrednika pracy i 2 doradców zawodowych, a tym samym utrzymanie wymaganego stanu zatrudnienia pracowników tych specjalizacji.

Celami szczegółowymi projektu było podwyższenie jakości, dostępności, efektywności i rozwój lokalnych usług świadczonych przez pośredników pracy i doradców zawodowych na rzecz osób bezrobotnych oraz sprawniejsza i efektywniejsza realizacja zadań.

Zatrudnienie osób w ramach realizowanego projektu przyczyniło się do poprawy jakości funkcjonowania urzędu. Przedstawione wyniki, jakie uzyskali pracownicy tutejszego urzędu w ramach wykonywanej pracy nie byłyby możliwe do osiągnięcia bez dofinansowania ich stanowisk.

Projekt finansowany był w ramach:

Priorytetu VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.2: Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W poniższej tabeli przedstawiono zaplanowane i zrealizowane produkty w ramach projektu „Stawiamy na jakość II”.

| Produkty | Zaplanowane produkty w roku 2009 | Zrealizowane produkty w latach 2010-2011 |
|---|---|---|
| liczba udzielonych indywidualnych porad zawodowych | 646 | 1297 |
| liczba zorganizowanych grupowych spotkań informacyjnych | 90 | 133 |
| liczba zorganizowanych porad grupowych | 30 | 89 |
| ilość osób korzystających z Sali Informacji Zawodowej | 420 | 1702 |
| liczba udzielonych informacji indywidualnych | 753 | 1886 |
| liczba wizyt w zakładach pracy | 480 | 694 |
| liczba pozyskanych pracodawców | 150 | 195 |
| liczba ofert pracy przekazanych do realizacji | 684 | 706 |

Przedstawione powyżej założone produkty (zaplanowane w projekcie) zostały osiągnięte. Kilka z nich znacznie je przewyższyło.

Zdecydowanie duża ilość osób, 1702, skorzystała z Sali Informacji Zawodowej, o 305% więcej aniżeli założono w projekcie. Do osób korzystających z usług SIZ wliczono osoby korzystające z dostępnych komputerów oraz telefonu komórkowego (dot. rozmów telefonicznych w sprawie pracy).

Dostępność usług informacji indywidualnych wynikająca ze statystyk sporządzanych przez doradców miała wzrosnąć o minimum 30% - wzrosła o 150,45% więcej. Założono liczbę udzielonych informacji indywidualnych 753, zrealizowano 1886.

Zaplanowano zwiększenie liczby ofert pracy przekazanych do realizacji przez jednego pośrednika pracy o 30% (biorąc uzyskaną liczbę 526, w pierwszym realizowanym projekcie „Stawiamy na jakość”).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wskaźnik ten został zwiększony o 3,2%: założono pozyskanie 684 ofert pracy przekazanych do realizacji przez jednego pośrednika, zrealizowano ich 706.

Wizyty pośredników w zakładach pracy oraz kontakty telefoniczne z pracodawcami, wynikające ze statystyk sporządzanych przez pośredników miały wzrosnąć o 70% (biorąc uzyskaną liczbę 282, w pierwszym realizowanym projekcie „Stawiamy na jakość”) - założono 480 wizyt w zakładach pracy, zrealizowano 694, o 44,6% więcej.

Założono większą dostępność usług poradnictwa zawodowego o 30% dla szerszej grupy bezrobotnych, zrealizowano o 108,5% Na założonych 646 indywidualnych porad zawodowych zrealizowano 1297, o 89,6% więcej.

Zrealizowano również więcej grupowych spotkań informacyjnych – 133, o 47,8% więcej; a także zorganizowano 89 porad grupowych, o 196,7% więcej.

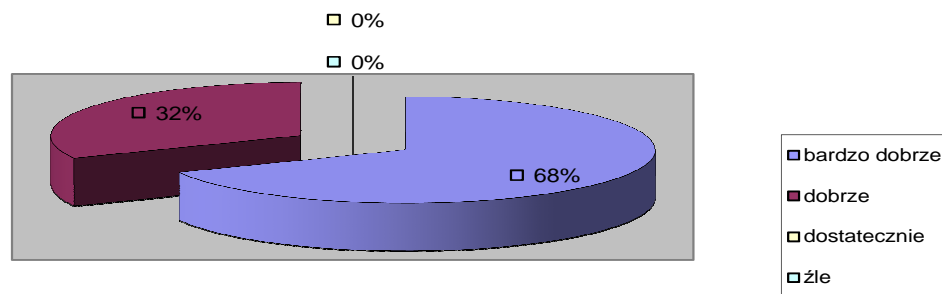
Zrealizowano łącznie 7248 Indywidualnych Planów Działania.

Poniższe zestawienie wykresów przedstawia wyniki przeprowadzonej „Ankiety dotyczącej poziomu zadowolenia klienta z usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach przeprowadzana w ramach projektu 6.1.2 Stawiamy na jakość II”, która została przeprowadzona na początku okresu realizacji projektu (III kwartał 2011 r.). Odpowiedzi na poniższe pytania udzieliło 50 ankietowanych.



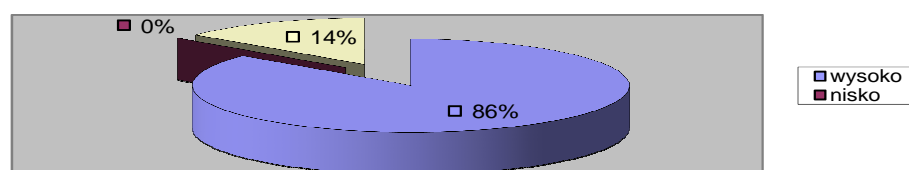
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Jak ocenia Pan(i) kompetencje doradcy zawodowego oraz dbałość o interes publiczny?



68% badanych odpowiedziało: bardzo dobrze (w II kwartale 2010r. badania było to: 74%).

Jak ocenia Pan(i) poziom świadczonych usług doradcy zawodowego?

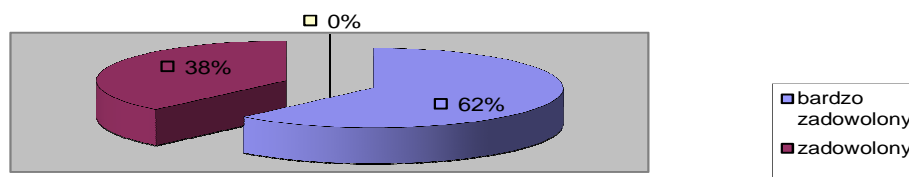


86% ankietowanych wysoko oceniło poziom świadczonych usług doradcy zawodowego (taki sam % ankietowanych odpowiedziało w pierwszym badaniu).



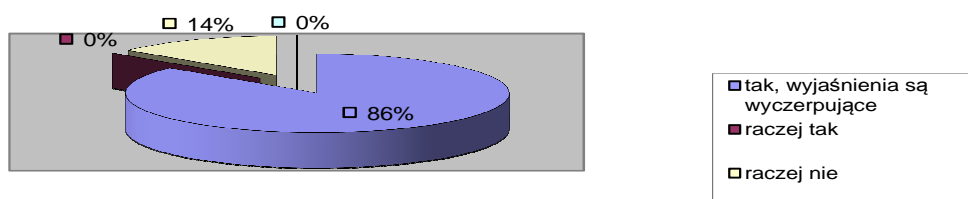
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z obsługi przez doradcę zawodowego?



Obecnie 62% ankietowanych na w/w pytanie odpowiedziało, iż są bardzo zadowoleni z obsługi świadczonej przez doradcę zawodowego. Jest to 3 % więcej niż w pierwszym badaniu. Żaden z ankietowanych nie zaznaczył odpowiedzi – „nie zadowolony”.

Czy informacje oraz porady doradcy zawodowego są przekazywane do Pana(i) w sposób pozwalający na pełne zrozumienie zawartej treści?



86% badanych potwierdziło, iż informacje oraz porady doradcy zawodowego są przekazywane w sposób pozwalający na pełne zrozumienie zawartej treści. Jest to o 17% większy wskaźnik niż uzyskany w pierwszych badaniach.