

Projekt: "Doskonalenie kwalifikacji pracowników PUP z zastosowaniem metody blended learning"

Schemat: Rozwój oferty usług instytucji rynku pracy

Priorytet 1: Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej

Działanie 1.1 SPO RZL - Rozwój i modernizacja instrumentów i instytucji rynku pracy

CEL PROJEKTU

Doskonalenie kadr publicznych służb zatrudnienia poprzez szkolenia z zastosowaniem wypróbowanej, nowoczesnej metody "blended learning". Polepszenie obsługi klientów powiatowych Urzędów Pracy w woj. śląskim.

OKRES TRWANIA PROJEKTU

01.02.2006-31.03.2007

ADRESAT

Pracownicy 9 – ciu Powiatowych Urzędów Pracy w woj. Śląskim (Katowice, Tychy, Chorzów, Ruda Śląska, Zabrze, Gliwice, Bytom, Siemianowice Śląskie, Świętochłowice)

REALIZATOR PROJEKTU

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach

PARTNERZY

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Śląska Wyższa Szkoła Zarządzania w Katowicach, Powiatowe Urzędy Pracy: Tychy, Chorzów, Ruda Śląska, Zabrze, Gliwice, Bytom, Siemianowice Śląskie, Katowice

ZAŁOŻENIA MERYTORYCZNE PROJEKTU

Doskonalenie pracowników PUP poprzez:

- Szkolenia metodą blended learning (połączenie metody tradycyjnej z metodą e-learningową):
- Profesjonalna obsługa klientów PUP
- Efektywne pośrednictwo pracy
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
- Public Relations
- Audyt Wewnętrzny
- Techniki negocjacyjne
- Pisanie biznesplanów, ocena przedsięwzięcia gospodarczego
- Planowanie strategiczne
- Metody badawcze, techniki pomiaru wskaźników
- Kurs trenerów i szkoleniowców
- Nauka języka angielskiego dla początkujących i średnio - zaawansowanych

ETAPY REALIZACJI PROJEKTU [HARMONOGRAM REALIZACJI PROJEKTU]

- promocja projektu
- rekrutacja beneficjentów
- zawarcie porozumień z uczestnikami projektu, które regulują wzajemną współpracę.
- przeprowadzenie testów dotyczących stopnia znajomości języka angielskiego
- organizacja szkoleń zawodowych i ich realizacja dla 296 beneficjentów ostatecznych.
- monitoring potrzeb beneficjentów ostatecznych
- monitoring realizacji projektu przeprowadzany w okresach kwartalnych
- audyt
- ocena rezultatów końcowych
- ewaluacja przeprowadzona co 3 miesiące po zakończeniu projektu przez okres 1 roku.

PLANOWANE EFEKTY ORAZ ZASADY EWALUACJI

O so sukcesie , powodzeniu projektu będzie stanowić:

1. przeszkolenie 296 osób objętych projektem, zakończone uzyskaniem certyfikatów SGH i ŚWSZ
2. podwyższenie jakości usług PUP dzięki zastosowaniu zdobytej wiedzy w urzędach pracy
3. wykształcenie stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
4. Wzbogacenie o dodatkowe doświadczenia dostarczania wiedzy i rozwiązań edukacyjnych za pomocą nowoczesnych technologii.

Rezultaty projektu podlegać będą badaniu ewaluacyjnemu w trakcie trwania projektu, co pozwoli dokonać korekt i dostosowanie działań do zmieniających się okoliczności. W tym celu uczestnicy projektu wypełniają ankiety w trakcie trwania projektu , które będą służyć ocenie jakości szkoleń. Po zakończonym projekcie nastąpi podsumowanie i ocena działań. Przeprowadzone zostaną ankiety zbiorcze dla beneficjentów ostatecznych, w których ocenią cały projekt oraz poszczególne etapy działań i wiedzę, którą zdobyli podczas szkoleń. Zakłada się ewaluację projektu po zakończeniu wsparcia w ciągu roku w okresach 3 miesięcznych.

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

1. Krajowy wkład publiczny- Fundusz Pracy
2. Wkład wspólnotowy – Europejski Fundusz Społeczny

KOSZTORYS

| Źródła Finansowania | 2006 | 2007 | razem |
|---|------------|-----------|------------|
| Wkład wspólnotowy (Europejski Fundusz Społeczny) | 233 961,66 | 50 441,02 | 284 402,68 |
| Fundusz Pracy | 63 813,14 | 13 757,81 | 77 570,95 |
| Razem | 297 774,80 | 64 198,83 | 361 973,63 |

Platformy e-learningowe:

<http://pup.e-sgh.pl/>

<http://www.blendedlearning.swsz.pl/>